



## Cyber-Versicherung

Im Zuge der notwendigen Digitalisierung von Unternehmen, werden immer mehr Geschäftsbe-  
reiche von außen angreifbar. Cyberattacken, auch  
auf Mitarbeiter im Homeoffice, nehmen jedes Jahr  
erheblich zu und führen zu erheblichen Risiken.

### Was zählt alles zu Cyber-Risiken?

Der Umfang von Cyber-Risiken ist extrem umfangreich und wächst mit neuen Technologien mit.  
Einige der häufigsten Cyber-Attacken sind:

- Phishing, wo der Empfänger eine E-Mail erhält und die dazu verleiten soll, Zugriff auf vertrauliche Daten, wie beispielsweise Zugangsdaten, zu erhalten.
- Social Engineering, wo der Empfänger so manipuliert wird, dass dieser beispielsweise vertrauliche Produktinformationen heraus gibt oder eine Finanztransaktion freigibt.
- Die Installation von Malware, die ohne Wissen des Nutzers im Hintergrund vertrauliche Informationen abgreift oder Systeme beschädigt.
- Angriffe auf Web-Applikationen, um beispielsweise Kundendaten oder andere sensible Daten zu gewinnen.



#### Hinweis

Die Cyber-Versicherung prüft im Schadenfall, ob und in welcher Höhe der Kunde schaden-  
ersatzpflichtig gemacht werden kann und wehrt unberechtigte Ansprüche ab.

### Um welche Leistungen kann ich den Versicherungsschutz individuell erweitern?

- Sofort-Analyse durch einen erfahrenen IT-Experten
- Sofort-Maßnahmen zur Schadensbegrenzung durch ein IT-Team
- sofern möglich Wiederherstellung der Daten und Systeme
- Krisen- und PR-Beratung, um gegenüber Kunden den Vorfall professionell einzuordnen
- Kompensation der Umsatzverluste der durch die Cyber-Attacke verursachten Betriebsunterbrechung
- Übernahme von Schadensersatzansprüchen bei der Verletzung von Persönlichkeitsrechten

### Wann habe ich keinen Versicherungsschutz?

Die Cyber-Versicherung kommt beispielsweise nicht für Schäden auf, die von Mitarbeitenden, z. B. Geschäftsführern, Inhabern oder Vorständen, vorsätzlich herbeigeführt wurden.

**Info**

Diese Aufzählung beinhaltet wesentliche Leistungsausschlüsse und ist nicht abschließend. Sofern einzelne Leistungspunkte für Sie wichtig sind, prüfen wir gerne Sondertarife.

## Schadenbeispiele - welche Kosten werden erstattet?

- Ein in einer E-Mail versteckter Trojaner sperrt den Zugriff auf das Intranet und es wird eine Lösegeldforderung gestellt.
- Nach einer Cyberattacke sind alle Rechner der Mitarbeiter infiltriert und müssen komplett neu aufgesetzt werden, um die Arbeit wieder aufnehmen zu können.
- Es besteht der Verdacht eines Hackerangriffs. Es wird vom Cyber-Versicherer ein Forensik-Dienstleister vermittelt, um eine Bedrohungsanalyse, die Untersuchungen auf Manipulationen im Filesystem, die Analyse der Netzwerkverbindungen und eine Risikoabschätzung vorzunehmen.